

# BEROEPSKWALIFICATIE (BK 0175)

## Uitvaartmanager (m/v)

---

### 1. GLOBAAL

---

#### 1.1 Titel

'Uitvaartmanager (m/v)'

#### 1.2 Definitie

'De uitvaartmanager coördineert, adviseert, organiseert en superviseert uitvaarten en begrafenisceremonies van overledenen en handelt volgens de wensen van de klant, de protocollen en rituelen van de uitvaarten, geloofsovertuigingen en volgens de regelgeving van lokale besturen en volksgezondheid teneinde een kwaliteitsvolle en reglementaire begrafenis aan te bieden.'

#### 1.3 Niveau

5

#### 1.4 Jaar van erkenning

2015

### 2. COMPETENTIES

---

#### 2.1 Opsomming competenties

##### BASISACTIVITEITEN

- Werkt in teamverband (co 01147)
  - Communiceert gepast met alle actoren (leidinggevende, collega's, klanten, ...)
  - Communiceert assertief met alle actoren
  - Wisselt informatie uit met collega's en leidinggevende(n)
  - Stuurt medewerkers aan
  - Werkt efficiënt samen met collega's
  - Overlegt met de leidinggevende indien nodig
  - Past zich flexibel aan
  - Neemt zelfstandig beslissingen
  - Anticipeert op omstandigheden
  
- Werkt met oog voor veiligheid, milieu, kwaliteit en welzijn (co 01148)
  - Werkt ergonomisch (hef- en tiltechnieken, ...)
  - Werkt economisch
  - Werkt ecologisch

- Stelt procedures op
  - Werkt conform de opgestelde procedures
  - Past de veiligheids- en milieuvorschriften toe
  - Bespreekt problemen met de leidinggevende
  - Lost problemen op in eigen verantwoordelijkheidsdomein
  - Leert nieuwe technieken en past ze toe
- Handelt volgens de professionele gedragscodes (co 01149)
    - Communiceert empathisch met alle betrokken actoren
    - Respekteert de zakelijke en ceremoniële omgangsvormen
    - Verzorgt de persoonlijke hygiëne en zorgt voor een verzorgd voorkomen
    - Past zijn/haar voorkomen en kledij aan conform de taakuitvoering
- Neemt kennis van de opdracht (uurroosters, plaatsen, werkzaamheden, ...), maakt het materiaal en de accessoires klaar die nodig zijn voor de begrafenis (*Id 13535-c*)
    - Plant en treft de nodige voorbereidingen voor de uitvaart (middelen en personeel)
    - Houdt zich aan de wensen van de familie en de nabestaanden
    - Werkt opdrachten af met oog voor detail en met de nodige zorgvuldigheid
- Organiseert het stockbeheer (*Id 17087-c*)
    - Bestelt producten volgens de noodzaak van het bedrijf
    - Houdt rekening met de capaciteit van de voorraadruimtes
    - Ontvangt en controleert de binnengekomen bestellingen aan de hand van de bestelbon
    - Stockeert de binnengekomen producten en materialen op hun vaste plaats
    - Evalueert de kwaliteit van de levering (tekorten, beschadigingen, gebreken, ... van producten, ...)
- Geeft de opdracht om de technische ruimtes en installaties, het rollend materieel en het materiaal schoon te maken (*Id 16300*)
    - Voorziet richtlijnen voor hygiëne en past deze toe indien nodig
    - Voorziet het onderhoudsplan en -richtlijnen en past deze toe indien nodig
    - Zorgt ervoor dat de techniek en het materieel van de opdracht op elkaar zijn afgestemd worden (vegen, ontsmetten, ...)
    - Zorgt ervoor dat de hoeveelheid product op de vervuiling en het oppervlak wordt afgestemd
    - Controleert of het gebruikte materiaal gereinigd wordt vooraleer het op geborgen wordt
    - Voorziet richtlijnen voor het sorteren van het afval en past deze toe
- Plant en organiseert preventief of curatief basisonderhoud van machines of uitrustingen (*Id 18027-c*)
    - Plant en organiseert het basisonderhoud van machines en uitrustingen
    - Legt de werkvolgorde vast
    - Past de planning en wijzigingen aan
    - Voorziet materiaal voor de uitvoering van de opdrachten
    - Voert kleine onderhoudswerken uit indien noodzakelijk
    - Voorziet het onderhoudsplan en -richtlijnen en past deze toe indien nodig
    - Houdt toezicht op en draagt zorg voor de operationaliteit van het gebouw en de infrastructuur
    - Gaat de werking en de staat van de machines en haar uitrusting na
    - Bespreekt problemen met de leidinggevende

- Voert de organisatie uit voorafgaand aan de uitvaart (*Id 16729-c, Id 4655-c*)
  - Gebruikt kantoorsoftware
  - Bepaalt samen met de familie de organisatie en voorwaarden voor de uitvaartplechtigheid
  - Legt details van de uitvaart vast volgens de wensen van de overledene en/of nabestaanden
  - Verstrekt de klant informatie betreffende mogelijkheden en kosten
  - Maakt een offerte op
  - Adviseert de klant over de verschillende producten (warenkennis: kisten, urnen, begraafplaatsornamenten, ...)
  - Zoekt informatie op
  - Spreekt het protocol af
  - Maakt het rouwdrukwerk op
  - Regelt het rouwdrukwerk
  - Bewerkt foto's en maakt foto's op
  - Verwijst, indien nodig, naar andere dienstverleners (drukker, traiteur, ...)
  - Stelt eventueel een presentatie of de uitvaartmuziek samen
  - Vervoert de overledene
  - Begeleidt de bezoekers en de familie in het uitvaartcentrum
  - Kist de overledene
  - Voert logistieke taken uit indien noodzakelijk
  
- Organiseert de administratieve post-mortemdocumenten en controleert de voorwaarden voor de uitvaart (*Id 16374-c, Id 17285-c, Id 18167-c*)
  - Gebruikt specifieke kantoorsoftware
  - Vraagt vergunningen aan
  - Gaat de aanwezigheid van documenten of gegevens na
  - Regelt en plant de administratieve verplichtingen die samenhangen met de uitvaart, binnen een vooraf bepaald tijdsbestek
  - Haalt de post-mortemdocumenten op
  - Brengt de administratieve documenten voor de toelating tot begravenis of crematie in orde
  - Volgt de nationale en internationale wettelijke bepaling op en past deze toe
  
- Behandelt en presenteert het lichaam (kist, aankleden, ...) (*Id 24075-c, Id 24118-c*)
  - Stemt de techniek en het materieel af op de opdracht (lijkverzorging, thanatopraxie<sup>1</sup>, ...)
  - Handelt volgens veiligheidsvoorschriften (hygiëne, dragen van aangepaste kledij bij besmettingen, ...)
  - Verzorgt de lijktooi en baart op
  - Neemt alle maatregelen voor een goede bewaring van de overledene
  - Richt de groetkamer in
  
- Voert de begrafenisceremonie uit (*Id 24116-c, Id 24120-c, Id 17690-c, Id 15277-c, Id 20804-c, Id 16323-c*)
  - Regisseert de uitvaartplechtigheid (inrichten van de rouwzaal, schikkingen van rouwartikels, coördinatie van godsdienstige of burgerlijke deelnemers, ...)

---

<sup>1</sup> Thanatopraxie is een behandeling van de overledene met speciale producten om het stoffelijk overschot weer een natuurlijke kleur terug te geven en zal het ontbindingsproces tijdelijk stopzetten.

- Geeft aanwijzingen aan de medewerkers
- Vervoert de overledene
- Draagt de doodskist, urne, ...
- Houdt zich aan de opdracht
- Houdt zich aan de deontologische code
- Houdt zich aan de gangbare protocol en etiquette
- Houdt toezicht op het verloop van de begrafenisceremonie
- Houdt zich aan de wensen van de familie en de nabestaanden
- Stelt de familie en nabestaanden op hun gemak
- Begeleidt en leidt de nabestaanden, familie, rouwstoet op de dag van de uitvaart
- Voert de ceremonie binnen de voorziene tijd uit, rekening houdend met mogelijke knelpunten op een rustige en serene wijze

## **SPECIFIEKE ACTIVITEITEN**

- Ondersteunt het personeel in de technieken, protocollen, handelwijzen (ceremonie, dienst, ...) *(Id 21738-c)*
  - Geeft uitleg over de uitvoering van de opdrachten
  - Geeft zelf het goede voorbeeld
  - Bespreekt de uitvoering van de opdrachten met de medewerkers
  - Stuurt bij indien nodig
  - Volgt de vaardigheden en ontwikkeling van de medewerkers op
- Adviseert de klant bij leven over de opmaak van zijn/haar uitvaart *(Id 13738-c)*
  - Stelt vragen over de wens van de klant
  - Geeft advies bij wilsbeschikking
  - Zoekt informatie op
  - Geeft informatie over de mogelijkheden van zijn/haar uitvaart
  - Toont artikelen
  - Spreekt een protocol af
  - Maakt een offerte op
  - Geeft informatie over de mogelijkheden tot en regelt de financiële afhandeling
- Int de betalingen voor de bestelde producten en diensten *(Id 9199-c)*
  - Bedient de kassa- en/of registratiesysteem
  - Vraagt een voorschot aan de klant
  - Vult formulieren in
  - Brengt de uitgevoerde diensten in rekening
- Superviseert een opgraving *(Id 25935-c)*
  - Brengt documenten in orde betreffende de opgraving
  - Ziet toe op de uitvoering van de opgraving
  - Geeft aanwijzingen aangaande de opgraving
- Neemt deel aan het bepalen van promotie- en communicaties voor de begrafenisdiensten *(Id 23685-c)*
  - Bepaalt mee de doelstellingen van de dienst of instelling
  - Bepaalt mee de verkoopdoelstellingen
  - Werkt promotiemateriaal uit
  - Maakt of regelt de decoratie

- Benut de mogelijkheden van de ruimte of de etalage
- Plaatst de brochures en reclame op een zichtbare plaats voor de klant
- Evalueert promotieactiviteiten
- Coördineert de activiteiten van het team en leidt de dagelijkse werking binnen de onderneming (*Id 19197-c, Id 18000-c*)
  - Bepaalt de kwaliteitsdoelstellingen van de onderneming
  - Coördineert de werkactiviteiten
  - Stemt de planning af op de vaardigheden van de medewerkers
  - Stemt de planning af op de duur en volgorde van de opdrachten
  - Ziet toe op de uitvoering van de opdrachten
- Volgt het personeel op en evalueert het (*Id 19197-c*)
  - Evalueert de medewerkers op afgesproken tijdstippen
  - Houdt het vormingsaanbod actueel
  - Stimuleert de deelname aan professionele events bij de medewerkers
  - Organiseert de werving en selectie van nieuwe medewerkers

## **2.2 Beschrijving competenties/activiteiten a.d.h.v. de descriptorelementen**

### **2.2.1 Kennis**

- Basiskennis van economie (handelspraktijken, kosten-baten analyse, ...)
- Basiskennis van ecologische producten
- Basiskennis van onderhoudstechnieken/-procedures voor preventief/curatief (basis)onderhoud
- Basiskennis van erfrecht
- Basiskennis van thanatopraxie
  
- Kennis van kantoorsoftware
- Kennis van ergonomie
- Kennis van eretekens
- Kennis van administratie
- Kennis van sociale wetgeving
- Kennis van erkende erediensten
- Kennis van protocol en etiquette
- Kennis van schoonmaak- en ontsmettingsproducten en -technieken
- Kennis van hygiëne-, milieu- en veiligheidsreglementering
- Kennis van voorraadbeheer
  
- Grondige kennis van materialen en producten met betrekking tot de uitvaart
- Grondige kennis van sociale vaardigheden
- Grondige kennis van de wetgeving en reglementen op:
  - De begraafplaatsen, de graven, de identificatie van graven, opschriften en concessies
  - De begraving, ontgraving, lijkverbranding en crematie wat betreft formaliteiten en documenten
  - Vervoer van stoffelijk overschot
  - Burgerlijke stand in verband met overlijden
- Grondige kennis van lijktooi en bewaringszorgen
- Grondige kennis van het kisten

- Grondige kennis van het opstellen van een overlijdensbericht en een rouwbrief
- Grondige kennis van de te gebruiken gereedschappen
- Grondige kennis van de te gebruiken apparatuur
- Grondige kennis van vakterminologie
- Grondige kennis van gedragscodes/deontologie

### 2.2.2 Vaardigheden

#### Cognitieve vaardigheden

- Het gepast kunnen communiceren met actoren (leidinggevende, collega's, klanten, ...)
- Het kunnen uitwisselen van informatie met collega's en leidinggevende
- Het efficiënt kunnen samenwerken met collega's
- Het kunnen aansturen van medewerkers
- Het kunnen overleggen met leidinggevende, indien nodig
- Het zelfstandig kunnen nemen van beslissingen
- Het kunnen toepassen van ergonomische technieken
- Het kunnen toepassen van economische principes
- Het kunnen toepassen van ecologische principes
- Het kunnen opstellen van procedures
- Het kunnen werken conform de opgestelde procedures
- Het kunnen toepassen van veiligheids- en milieuvoorschriften in specifieke situaties
- Het kunnen leren en toepassen van nieuwe technieken
- Het empathisch kunnen communiceren met alle betrokken actoren
- Het kunnen respecteren van de zakelijke en ceremoniële omgangsvormen
- Het kunnen verzorgen van persoonlijke hygiëne en verzorgd voorkomen
- Het kunnen aanpassen van de kledij conform de taakuitvoering
- Het kunnen plannen en treffen van de nodige voorbereidingen voor de uitvaart
- Het kunnen respecteren van de wensen van de familie en nabestaanden
- Het kunnen bestellen van producten conform de noodzaak van het bedrijf
- Het kunnen rekening houden met de capaciteit van de voorraadruimtes
- Het kunnen controleren van de binnengekomen bestellingen aan de hand van de bestelbon
- Het kunnen evalueren van de kwaliteit van de levering
- Het kunnen voorzien van richtlijnen voor hygiëne
- Het kunnen voorzien en toepassen van een onderhoudsplan en -richtlijnen
- Het kunnen plannen en organiseren van onderhoudswerken
- Het kunnen vastleggen van de werkvolgorde
- Het kunnen voorzien van materiaal voor de uitvoering van de opdrachten
- Het kunnen voorzien dat de hoeveelheid van product wordt afgestemd op de vervuiling van het oppervlak
- Het kunnen controleren of het gebruikte materiaal gereinigd wordt vooraleer het opgeborgen wordt
- Het kunnen voorzien van richtlijnen voor het sorteren van afval
- Het kunnen plannen en organiseren van het basisonderhoud en uitrustingen
- Het kunnen nagaan van de werking en de staat van de machines en haar uitrusting
- Het kunnen toezicht houden op en zorg dragen voor de operationaliteit van het gebouw en de infrastructuur
- Het kunnen gebruiken van kantoorsoftware

- Het kunnen vastleggen van de uitvaart volgens de wensen van de overledene en/of nabestaanden
- Het kunnen verstrekken aan de klant van informatie betreffende mogelijkheden en kosten
- Het kunnen adviseren van de klant over de verschillende producten
- Het kunnen regelen van het rouwdrukwerk
- Het kunnen begeleiden van de bezoekers en de familie in het uitvaartcentrum
- Het samen met de familie of nabestaanden de organisatie en voorwaarden voor de uitvaartplechtigheid
- Het kunnen opmaken van een offerte
- Het kunnen opzoeken van informatie
- Het kunnen afspreken van het protocol
- Het kunnen verwijzen naar andere dienstverleners
- Het kunnen regelen en plannen van de administratieve verplichtingen die samenhangen met de uitvaart, binnen een vooraf bepaald tijdsbestek
- Het kunnen nagaan van de aanwezigheid van documenten en/of gegevens
- Het kunnen aanvragen van vergunningen
- Het kunnen in orde brengen van administratieve documenten voor de toelating tot begrafenis of crematie
- Het kunnen opvolgen en toepassen van de nationale en internationale wettelijke bepalingen
- Het kunnen handelen volgens veiligheidsvoorschriften
- Het kunnen nemen van alle maatregelen voor een goede bewaring van de overledene
- Het kunnen regisseren van de uitvaartplechtigheid
- Het kunnen geven van aanwijzingen aan de medewerkers
- Het kunnen toezicht houden op het verloop van de begrafenis
- Het kunnen houden aan de deontologische code, het gangbare protocol en de etiquette
- Het kunnen houden aan de wensen van de familie en de nabestaanden
- Het kunnen uitvoeren van de ceremonie binnen de voorziene tijd, rekening houdend met mogelijke knelpunten
- Het kunnen dragen van de doodskist en of urne
- Het kunnen op hun gemak stellen van de familie
- Het kunnen leiden en begeleiden van de nabestaanden, familie, rouwstoet op de dag van de uitvaart
- Het kunnen uitleg geven over de uitvoering van de opdrachten
- Het kunnen aangeven van aanwijzingen van de opgraving
- Het kunnen geven van het goede voorbeeld
- Het kunnen bespreken van de uitvoering van de opdrachten met de medewerkers
- Het kunnen toezien dat veiligheids- en milieuvoorschriften worden gerespecteerd
- Het kunnen opvolgen van de vaardigheden van de medewerkers
- Het kunnen evalueren van de medewerkers op afgesproken tijdstippen
- Het kunnen actueel houden van het vormingsaanbod
- Het kunnen stimuleren van de deelname aan professionele events bij de medewerkers
- Het kunnen stellen van vragen over de wens van de klant
- Het kunnen geven van advies bij wilsbeschikking
- Het kunnen geven van informatie over de mogelijkheden van zijn/haar uitvaart
- Het kunnen tonen van artikelen
- Het kunnen informatie geven over de mogelijkheden tot en het kunnen regelen van de financiën
- Het kunnen bedienen van de kassa- en/of registratiesysteem
- Het in rekening kunnen brengen van de uitgevoerde diensten
- Het kunnen vragen van een voorschot aan de klant

- Het kunnen invullen van formulieren
- Het kunnen in orde brengen van documenten betreffende de opgraving
- Het kunnen toezien op de uitvoering van de opgraving
- Het mee kunnen bepalen van de doelstellingen van het bedrijf
- Het mee kunnen bepalen van de verkoopdoelstellingen van het bedrijf
- Het kunnen uitwerken van promotiemateriaal
- Het kunnen maken of regelen van de decoratie
- Het kunnen benutten van de mogelijkheden van de ruimte of de etalage
- Het kunnen plaatsen van de brochures en reclame op een zichtbare plaats voor de klant
- Het kunnen evalueren van promotieactiviteiten
- Het kunnen bepalen van de kwaliteitsdoelstellingen van de onderneming
- Het kunnen afstemming van de planning op de vaardigheden van de medewerkers
- Het kunnen afstemmen van de planning op de duur en volgorde van de opdrachten
- Het kunnen toezien op de uitvoering van de opdrachten

### **Probleemoplossende vaardigheden**

- Het flexibel kunnen aanpassen aan collega's
- Het kunnen anticiperen op onvoorziene omstandigheden
- Het kunnen aanpassen en wijzigen van planning
- Het kunnen bijsturen van het personeel indien nodig
- Het kunnen bespreken van problemen met de leidinggevende (hangt af van de setting)
- Het kunnen oplossen van problemen in eigen verantwoordelijkheidsgebied

### **Motorische vaardigheden**

- Het kunnen afwerken van opdrachten met oog voor detail en de nodige zorgvuldigheid
- Het kunnen ontvangen van de binnengekomen bestellingen aan de hand van de bestelbon
- Het kunnen stockeren van de binnengekomen producten en materialen op hun vaste plaats
- Het kunnen afstemmen van de techniek en het materieel op de opdracht
- Het kunnen afstemmen van de hoeveelheid product op de vervuiling van het oppervlak
- Het kunnen sorteren van de afval volgens de richtlijnen
- Het kunnen uitvoeren van kleine onderhoudswerken
- Het kunnen nagaan van de werking en de staat van de machines en haar uitrusting
- Het kunnen opmaken van rouwdrukwerk
- Het kunnen bewerken en opmaken van foto's
- Het kunnen ophalen van post mortemdocumenten
- Het kunnen kisten van de overledene met het oog op nationaal en internationaal transport
- Het kunnen uitvoeren van logistieke taken
- Het kunnen samenstellen van een presentatie of de uitvaartmuziek
- Het kunnen verzorgen van de lijktooi en het kunnen opbaren van de overledene
- Het kunnen inrichten van de groetkamer
- Het kunnen vervoeren van de overledene
- Het kunnen dragen van de lijkst, urne, ...



### 2.2.3 Context

#### Omgevingscontext

- Dit beroep wordt uitgeoefend met veranderende werktijden, 24/24 en 7 dagen op 7
- Delen van dit beroep worden uitgeoefend in teamverband of individueel, waarbij de nodige flexibiliteit belangrijk is om zich aan te passen aan de wijzigingen
- Dit beroep houdt verplaatsingen in en het vergt de nodige mobiliteit
- Dit beroep wordt zowel binnen als buiten uitgeoefend waarbij de beroepsbeoefenaar onderhevig is aan (atmosferische) wijzigingen
- Het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen is bij een aantal handelingen noodzakelijk
- De werkopdrachten worden strikt afgebakend in de tijd en er heersen in veel gevallen deadlines, wat stressbestendigheid en resultaatgerichtheid vraagt
- De uitoefening van het beroep vereist een respectvolle houding tegenover de klanten, de collega' en de leidinggevende
- De begrafenissector kent reglementeringen, inzake veiligheid, gezondheid, hygiëne, welzijn en milieu
- De uitoefening van dit beroep kent een uitgebreide reglementering inzake postmortem-documenten voor binnen- en buitenland
- De uitoefening van het beroep vraagt een kwaliteitsbewustzijn
- De uitoefening van dit beroep vergt een organisatievermogen om ervoor te zorgen dat alle uitvaartdiensten op de afgesproken datum kunnen plaatsvinden
- Dit beroep vereist het afstemmen van de dienstverlening op de wensen en noden van de klanten

#### Handelingscontext

- De uitvaartmanager gaat op constructieve en transparante wijze informatie uitwisselen met de andere actoren
- De uitvaartmanager stelt afhankelijk van de bedrijfscontext, gevarieerde of complexe handelingen
- De uitvaartmanager kan zich aanpassen en flexibel opstellen bij wisselende omgevingsfactoren
- De uitvaartmanager moet het werk van zijn werknemers superviseren en controleren en evalueren
- De uitvaartmanager moet zorgvuldig gebruik maken van materieel
- De uitvaartmanager moet steeds de veiligheids- en kwaliteitsvoorschriften respecteren
- De uitvaartmanager moet blijven met de ontwikkelingen binnen de sector, dit vergt leergierigheid en het volgen van opleidingen
- De uitvaartmanager moet oog hebben voor kwaliteit en tevredenheid van de klant door met zorg te werken
- De uitvaartmanager moet het positief imago van zijn onderneming uitstralen
- De uitvaartmanager moet op een serene en empathisch wijze omgaan met de klanten
- De uitvaartmanager moet handelen conform de deontologische code, vooropgestelde etiquette en protocollen
- De uitvaartmanager moet georganiseerd en gestructureerd kunnen werken
- De uitvaartmanager moet lasten kunnen dragen
- De uitvaartmanager moet dienst en/of tijdsschema's kunnen naleven
- De uitvaartmanager moet de dagelijkse leiding van het bedrijf voeren
- De uitoefening van dit beroep vergt esthetische bekwaamheid

- De uitoefening van dit beroep vereist zorgvuldigheid en nauwkeurigheid

### *2.2.4 Autonomie*

Is zelfstandig in:

- het controleren van eigen werk en van het werk van medewerkers
- het coördineren van de activiteiten en van de organisatie
- het anticiperen op onverwachte omstandigheden
- het oplossen van problemen
- het superviseren van het materieel, de gebouwen en de infrastructuur
- het organiseren van stockbeheer
- het organiseren van de uitvaart samen met de familie, het begeleiden van de familie en/of nabestaanden
- het adviseren van de klant aangaande de producten en mogelijkheden van een uitvaart
- het opmaken, bewerken en regelen van het rouwdrukwerk en foto's
- het opvolgen van de financiële regelingen en het opmaken van offertes
- het begeleiden van bezoekers en familie in het uitvaartcentrum
- het organiseren van alle post mortem administratieve verplichtingen
- het uitvoeren van de organisatie van de overledene voor de uitvaart
- het organiseren en uitvoeren van de uitvaartceremonie
- het superviseren van een opgraving
- het bepalen van promotie en communicaties aangaande de organisatie
- het opleiden, superviseren en evalueren van het personeel

Is gebonden aan:

- het opvolgen van, veiligheids-, gezondheids-, kwaliteits- en milieuvoorschriften en procedures
- de procedures van de organisatie
- de nationale en internationale wetgeving

Doet beroep op:

- de bedrijfsleider of leidinggevende om zaken te bespreken voor de optimalisering van de bedrijfswerking indien hij in dienstverband werkt
- externen voor praktische zaken (afhalen van documenten, ...)
- de werknemers voor het ondersteunen van de activiteiten

### *2.2.5 Verantwoordelijkheid*

- Het efficiënt functioneren binnen de onderneming
- Het milieubewust, kwalitatief en veilig uitvoeren van het werk
- Het handelen volgens de professionele gedragscode
- Het identificeren van de opdracht
- Het klaarmaken van het materiaal en de accessoires die nodig zijn voor de begrafenis
- Het organiseren van het stockbeheer
- Het geven van de opdracht voor de schoonmaak van de technische ruimtes en installaties, het rollend materieel en het materiaal
- Het plannen en organiseren van preventief en curatief basisonderhoud van machines en uitrustingen
- Het organiseren van alle aspecten voorafgaand aan de uitvaart
- Het organiseren van de administratieve post-mortem documenten

- Het controleren van de voorwaarden om de uitvaart te kunnen uitvoeren
- Het behandelen en presenteren van het lichaam
- Het uitvoeren van de begrafenisceremonie
- Het begeleiden van de familie
- Het leiden van het personeel wat betreft de technieken, protocollen, handelwijzen
- Het adviseren van de klant bij leven over de opmaak van zijn/haar uitvaart
- Het innen van de betalingen
- Het superviseren van een opgraving
- Het bepalen van promoties en communicaties voor de begrafenisdiensten
- Het coördineren van de activiteiten van het team en het leiden van de organisatie

## **2.3 Vereiste attesten**

### **2.3.1 Wettelijke attesten**

Geen wettelijke attesten

### **2.3.2 Vereiste attesten**

- Rijbewijs B
- Medische keuring voor ceremonieel vervoer
- Verplichte vaccinaties (beroepsziekten)
- Bewijs van goed gedrag en zeden